

FORMULAIRE DE RETOUR

(à joindre impérativement à votre colis)

Si vous souhaitez effectuer un retour sur votre commande, merci de remplir ce formulaire avec les informations demandées ci-dessous et de le joindre au colis :

**1 RUE MARCEL RINN
60350 BERNEUIL-SUR-AISNE**

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF DE RETOUR*

*1 (défectueux), 2 (détérioré), 3 (erreur envoi), 4 (erreur de ma part), 5 (ne convient pas), 6 (autres : merci de préciser).

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Les conditions de retour sont les suivantes :

- Une demande doit être faite au préalable auprès de nos services.*
- Le retour ne doit pas dépasser 15 jours après la date de réception de la commande. Auquel cas une décôte de 25% sera appliquée.*
- Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complet, munis de leur emballage et ne doivent pas avoir été utilisés.*
- Votre retour doit être accompagné de ce bon complété (tableau ci-dessus) ainsi que du BL. *
- Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par La Poste en Colissimo avec suivi afin d'éviter tout désagrément en cas de perte ou de vol des produits lors du transport de retour.

*** Si l'une de ces conditions n'a pas été respecté, une décôte de 25% sera effectuée.**

Dès réception de votre colis, et après vérification de la marchandise, nous effectuerons un avoir, ou un remboursement.

Merci de votre compréhension et à bientôt sur notre site pour de prochaines commandes.